

CALIDAD Y SERVICIO

Precio: \$54.000 \$32.400

ISBN: 9789587710847

Categoría: [Ciencias Económicas y Administrativas](#)

Palabras Clave: [Calidad](#), [Control de Calidad](#), [Servicio al cliente](#)

Url:
<https://publicaciones.unisabana.edu.co/publicaciones/publicaciones/ciencias-economicas-y-administrativas/calidad-y-servicio/>

Reseña del Producto

El servicio y la calidad son hoy factores diferenciadores de organizaciones que asumen su éxito desde la perspectiva de los clientes y referentes para elevar sus niveles de competitividad. Esta obra ofrece al lector una orientación teórica y práctica que ayudará a las organizaciones, instituciones y empresas a diseñar, implementar y evaluar los procesos de calidad y servicio. Además, proporciona un capítulo de talleres que sirve de guía para la aplicación del texto.

Información Adicional

- Dimensiones: 2 × 17 × 24 cm
- Peso: 1 kg
- ISBN: 978-958-771-084-7
- SKU: 9789587710847
- # DE EDICIÓN: 3ª
- FECHA DE PUBLICACIÓN: 04/30/2014
- SUBTÍTULO: CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS
- IDIOMA: Español

- NOMBRE 1: Martha
- NOMBRE 2: Elena
- APELLIDO 1: Vargas
- APELLIDO 2: Quiñones
- AUTOR 2: Luzangela Aldana de Vega
- EDITORIAL: Universidad de La Sabana
- WEB DEL EDITOR: publicaciones.unisabana.edu.co
- COEDITOR: Ecoe Ediciones
- NOMBRE SERIE: Estudios
- SERIE NUMERO: 3
- FORMATO: Impreso
- FACULTAD: Ciencias Económicas y Administrativas
- CÓDIGO TOPOGRAFICO: 658,562
- PÁGINAS: 366
- U\$D DOLAR: 19,00
- AUTOR: Martha Elena Vargas Quiñones