



## EL SEGURO

CAUSAS Y SOLUCIONES DE LOS CONFLICTOS ENTRE  
ASEGURADOS Y ASEGURADORES CON OCASIÓN DEL  
SINIESTRO

Por: Fernando Palacios Sanchez

Formato: Digital

ISBN: 978-958-12-0452-6

Facultad: [Derecho y Ciencias Políticas](#)

Colección: Cátedra # 15

DOI: <https://doi.org/10.5294/978-958-12-0451-9>

Idioma: Español

Precio en dólares: USD \$10,99

Palabras clave: [Compañías de seguros](#), [Contratos de servicio](#), [Seguros](#)

**\$27.900**

## Reseña del Producto

Los conflictos entre asegurados y aseguradores nacen porque el asegurado desconoce aspectos propios del seguro (deducibles, demérito por uso, infraseguro, para citar solo algunos), porque el asegurador encuentra en el análisis del siniestro una causal de inoperancia del seguro con la cual no está de acuerdo el beneficiario, porque a veces existen cláusulas abusivas en los contratos de seguro, por deficiente atención al cliente y, en último lugar, por eventuales violaciones de los derechos fundamentales de los asegurados. Al abordar cada uno de estos aspectos en los distintos capítulos de este libro, se espera contribuir a que la mejor herramienta que ha diseñado el ser humano para mitigar los efectos de los siniestros: el seguro, fluya cada vez mejor entre asegurados y aseguradores. Este libro apunta a la información y formación sobre cada uno de los temas citados, con el fin de mejorar la relación que de buena fe se establece entre las partes y que puede fracturarse por su desconocimiento.

## Información Adicional

- **Sku:** 9789581204526
- **Código topografico:** 340.072986

## Tabla de contenido

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

1. PROBLEMAS ENTRE ASEGURADOS Y ASEGURADORES CON OCASIÓN DEL SINIESTRO 15

Función del seguro

Conflictos entre asegurados y aseguradores

Bajo porcentaje de aseguramiento en Colombia

Problemas entre asegurados y aseguradores por desconocimiento

Plazo para presentar la reclamación

Hechos que acarrear prescripción

2. FUNDAMENTOS DEL CONTRATO DE SEGURO

Legislación

Concepto y definición

Orden legal del seguro

Elementos esenciales del contrato

Clasificación de los seguros

El principio indemnizatorio

Las partes del contrato

Prueba del contrato de seguro

Adecuada interpretación de las pólizas

### 3. ASPECTOS ESENCIALES DEL CONTRATO DE SEGURO

Obligaciones de las partes

El siniestro

La reclamación y la objeción

Causales de inoperancia del contrato de seguro

Vías judiciales

### 4. NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Conceptos previos

Derechos de los asegurados

Deberes de los asegurados

### 5. DERECHOS FUNDAMENTALES DEL ASEGURADO EN LA OBJECCIÓN DE LA RECLAMACIÓN

La acción de tutela contra las compañías de seguros

La constitucionalización del Derecho de Seguros en Colombia

APÉNDICE

### ORÍGENES DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA

En el mundo

En Colombia

Evolución legislativa del seguro en Colombia

BIBLIOGRAFÍA